

Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Über unsere Produkte

Die Coverwise Reispolicen werden in Deutschland von AXA Travel Insurance herausgegeben. Inter Partner Assistance, S.A, 10 -11 Mary Street Dublin 1, Irland, ist Teil der AXA Gruppe und Versicherer der Leistungen. Inter Partner Assistance S.A. ist von dem Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungen (BaFin) unter der Registrierungsnummer 7956 registriert, und aufgrund der europäischen Dienstleistungsfreiheit autorisiert in Deutschland Versicherungsdienstleistungen anzubieten.

2. Unsere Leistungen

Coverwise vertreibt die von AXA Travel Insurance herausgegebenen Reiseversicherungen direkt über die Coverwise Webseite und andere Portale. Durch diese direkte Vertriebsstruktur kann Coverwise die Reiseversicherungen zu relativ günstigen Versicherungsprämien anbieten. Coverwise bietet keine Beratung bezüglich der Versicherungsprodukte an, sondern stellt lediglich Fragen, die wir von Ihnen zur Auswahl des geeigneten Reiseschutzes benötigen. Sie werden von uns in keiner Weise zum Abschluss eines bestimmten Produktes gedrängt. Sie finden detaillierte Informationen über die Produkte auf der Coverwise Webseite, damit Sie eine gut informierte Entscheidung bei der Auswahl Ihrer Reiseversicherung treffen können.

3. Regulierer

Coverwise Limited ist reguliert und lizenziert durch die Financial Service Commission (FSC) in Gibraltar. Coverwise Limited ist durch den Financial Service Commission Act 2007 (Finanzdienstleistungsgesetz von 2007) in Gibraltar berechtigt als Finanzdienstleister im EWG-Raum tätig zu werden und Reiseversicherungen zu vermitteln. Unsere FSC-Registrierungsnummer lautet: FSC1107B, und die FSC-Registrierung kann im Register-Auszug der Financial Service Commission unter folgender Webseite eingesehen werden: www.fsc.gi.

4. Unsere Firmenadresse

Coverwise Limited hat seinen Firmensitz in First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX11 1AA, Gibraltar und ist unter der Unternehmens-Nummer 103717 registriert. Coverwise Limited besitzt weder einen direkten oder indirekten Anteil, noch einen Kapitalanteil oder ein Stimmrecht an einem anderen Versicherungsunternehmen. Außerdem besitzt kein Versicherungsunternehmen oder eine Konzerngesellschaft eines Versicherungsunternehmens einen direkten oder indirekten Kapitalanteil oder ein Stimmrecht an Coverwise Limited.

5. Kontakt im Fall einer Beschwerde

Wenn Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde zu dem Verkauf, den Assistance Leistungen oder zur Schadensbearbeitung haben, dann kontaktieren Sie bitte AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Tel.: 089 380 353 30. Wenn Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde zu Coverwise oder unserer Webseite haben, dann kontaktieren Sie bitte Coverwise unter der Postadresse: Coverwise Limited c/o AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Sie können auch eine E-Mail an info@coverwise.de senden. Wir garantieren Ihnen, dass Ihr Anliegen oder Ihre Beschwerde umgehend bearbeitet wird.

6. Datenschutz

Coverwise legt höchsten Wert darauf, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Informationen bestmöglich zu schützen. Wenn Sie persönliche Informationen an uns übermitteln, werden diese vertraulich und mit den derzeit technisch höchsten Sicherheitsstandards übermittelt. Sie können Daten, die wir oder AXA Travel Insurance über Sie gespeichert haben jederzeit anfordern, und uns beauftragen, Angaben über Sie zu korrigieren oder zu beseitigen. Haben Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien, dann kontaktieren Sie uns bitte schriftlich unter der Büro-Adresse: Coverwise Limited, First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX11 1AA, Gibraltar bzw. unter der Postadresse: Coverwise Limited, PO Box 1338, GX11 1AA, Gibraltar, oder senden Sie eine E-Mail an info@coverwise.de. Sie finden unsere vollständigen Datenschutzrichtlinien auf unserer Webseite www.coverwise.de.