

Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Über unsere Produkte

Die Coverwise Reisepolicen werden in Deutschland von AXA Travel Insurance herausgegeben. Inter Partner Assistance, S.A, 10-11 Mary Street Dublin 1, Irland, ist Teil der AXA Gruppe und Versicherer der Leistungen. Inter Partner Assistance S.A. ist von dem Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungen (BaFin) unter der Registrierungsnummer 7956 registriert, und aufgrund der europäischen Dienstleistungsfreiheit autorisiert in Deutschland Versicherungsdienstleistungen anzubieten.

2. Unsere Leistungen

Coverwise verkauft Reiseversicherungen der AXA Travel Insurance und erhält dafür eine Provision. Die Provision ist in der angezeigten Versicherungsprämie bereits enthalten. Die Auswahl der von uns vorgeschlagenen Policen erfolgte unter Beachtung der von Ihnen angegebenen Informationen. Damit die Policen möglichst gut auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind, informieren wir Sie über unterschiedlichen Deckung- und Leistungsniveaus. Zudem ermöglichen wir es Ihnen, die unterschiedlichen Policen auf deren Leistungen hin zu vergleichen. Unser freundliches Kundenserviceteam ist Ihnen bei der Auswahl eines passenden Versicherungsschutzes gerne behilflich. Melden Sie sich einfach unter der auf unserer Webseite angegebenen Nummer.

3. Regulierer

Coverwise ist ein Cell-Unternehmen der Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited und ist reguliert und lizenziert durch die Malta Financial Service Authority. Mit unserer Lizenz sind wir berechtigt, Versicherungsprodukte im Europäischen Wirtschaftsraum zu vermitteln. Unsere MFSA-Registrierungsnummer lautet C91762 und kann unter der folgenden Webseite eingesehen werden: www.mfsa.mt.

4. Unsere Firmenadresse

Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell hat seinen Firmensitz in The Landmark - Level 1 - Suite 2, Triq l-Iljun, Qormi, QRM 3800 Malta und ist unter der Registrierungsnummer C91762 registriert. Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell besitzt weder einen direkten oder indirekten Anteil noch einen Kapitalanteil oder ein Stimmrecht an einem anderen Versicherungsunternehmen. Außerdem besitzt kein Versicherungsunternehmen oder eine Konzerngesellschaft eines Versicherungsunternehmens einen direkten oder indirekten Kapitalanteil oder Stimmrecht an Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell.

5. Kontakt im Fall einer Beschwerde

Wenn Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde zu dem Verkauf, den Assistance Leistungen oder zur Schadensbearbeitung haben, dann kontaktieren Sie bitte AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Tel.: 089 380 353 30. Wenn Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde zu Coverwise oder unserer Webseite haben, dann kontaktieren Sie bitte Coverwise unter der Postadresse: Coverwise Limited c/o AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Sie können auch eine E-Mail an info@coverwise.de senden. Wir garantieren Ihnen, dass Ihr Anliegen oder Ihre Beschwerde umgehend bearbeitet wird.

6. Datenschutz

Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited legt höchsten Wert darauf, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Informationen bestmöglich zu schützen. Wenn Sie persönliche Informationen an uns übermitteln, werden diese vertraulich und mit den derzeit technisch höchsten Sicherheitsstandards übermittelt. Sie können Daten, die wir oder AXA Travel Insurance über Sie gespeichert haben, jederzeit anfordern, und uns beauftragen, Angaben über Sie zu korrigieren oder zu beseitigen. Haben Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien, dann kontaktieren Sie uns bitte schriftlich unter der Adresse: Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark - Level 1 - Suite 2, Triq l-Iljun, Qormi, QRM 3800 Malta oder senden Sie eine E-Mail an DPO@artexrisk.global. Sie finden unsere vollständigen Datenschutzrichtlinien auf unserer Webseite www.coverwise.de.