

## Datenschutzerklärung

### Einführung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, die wir bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfassen. Sie beschreibt die rechtliche Grundlage gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), wie wir Ihre persönlichen Daten erheben und verwenden, diese Daten mit Dritten teilen und wie lange diese Daten aufbewahrt werden.

Wir wissen um die erhebliche Ansammlung an Daten und wir fühlen uns verpflichtet, Sie umfassend über Ihre Rechte und die Verwendung Ihrer Daten zu informieren. Wir hoffen, dass diese Datenschutzerklärung Ihre Fragen zufriedenstellend beantwortet, wie Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited –Coverwise Cell Ihre Daten erhebt und verwendet, und wir laden Sie zudem ein sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Wir werden diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen aktualisieren müssen, z.B. aufgrund neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen bei den Datenschutzgesetzen, oder neuer Technologien oder sonstiger Entwicklungen im Bereich des Datenschutzes. Wir werden Sie in jedem Fall über wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung informieren und Sie haben das Recht unsere Informationspflicht jederzeit einzufordern.

### Wer ist Coverwise?

Coverwise ist eine Zelle der Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited und Teil der Coverwise Group. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung beziehen sich Verweise auf **"wir"** oder **"uns"** auf das Unternehmen Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, das im Abschnitt unter Daten-Controller weiter unten aufgeführt ist.

### Erläuterung der rechtlichen Grundlagen

Nach der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) gibt es unterschiedliche Gründe, die es Unternehmen erlauben personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten. Die Erhebung von Daten begründet sich u.a. dann, wenn rechtliche Verpflichtungen eingegangen werden oder aufsichtsrechtliche Anforderungen vorliegen, Daten zu erheben, um eine vertragliche Vereinbarung zu treffen, z.B., wenn Sie einen Versicherungsvertrag abschließen, insbesondere dann, wenn Sie einem Unternehmen die Einwilligung zur Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben. Die wichtigsten Gründe für die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und die Fälle in denen wir davon Gebrauch machen werden, sind im Folgenden beschrieben, z.B.:

- wenn es erforderlich ist, den Versicherungsvertrag und die damit verbundenen Dienstleistungen für Sie bereitzustellen.
  - Beispielsweise gehört dazu die Abgabe eines Preisangebots, Ihren Antrag zu bewerten und Sie als Versicherungsnehmer zu akzeptieren, den Versicherungsvertrag zu verwalten und die damit verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, sowie die Bestätigung Ihres Versicherungsschutzes, um die Abwicklung und Zahlung von Leistungsansprüchen und den Informationsaustausch mit Ihnen zu ermöglichen.
- wenn wir eine regulatorische Verpflichtung haben.
  - Beispielsweise wenn unsere Aufsichts- und Datenschutzbehörde (GFSC) uns auffordert, dass wir bestimmte Daten über Sie vorhalten müssen.
- wenn Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung der Daten gegeben haben.
  - Beispielsweise ist es in einigen Fällen erforderlich, dass wir um Ihre Einwilligung bitten, Ihre sensiblen persönlichen Daten (u.a. medizinische Daten) verarbeiten, um Ihnen weitere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können.
  - wenn wir um Ihre Einwilligung zur Erhebung Ihrer Daten bitten, erklären wir, warum dies notwendig ist. Es kann in einigen Fällen möglich sein, dass wir oder die Versicherer ohne Ihre Einwilligung nicht in der Lage sind Versicherungsschutz zu erbringen bzw. Ihre Leistungsansprüche zu bearbeiten.
- wenn wir unsere Rechtsansprüche begründen, ausüben oder verteidigen müssen.
  - Beispielsweise, wenn wir mit Rechtsansprüche konfrontiert sind oder selbst Rechtsansprüche verfolgen müssen.
- wenn wir rechtlichen Verpflichtungen nachkommen müssen oder dies im wesentlichen öffentlichen Interesse liegt.
  - Beispielsweise, wenn wir Daten über Personen, die an Betrug oder anderen kriminellen Aktivitäten beteiligt sind an die Strafverfolgungsbehörden weiterleiten oder betrügerische Ansprüche untersuchen, insbesondere, wenn wir Betrugs-, Kredit- und Anti-Geldwäsche Untersuchungen durchführen.
- wenn wir Daten benötigen, um unsere legitimen Interessen zu verfolgen, die im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sinnvoll und zu erwarten sind, und wenn dies Ihre Rechte und Freiheit in keiner Weise beeinträchtigt oder Ihnen keinen Nachteil verschafft.
  - Beispielsweise wie wir unsere Datenbank organisieren oder wie diese Daten zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen beitragen.
- wenn es notwendig ist, Ihre vitalen Interessen zu schützen.
  - Beispielsweise wenn Sie im Ausland krank oder verletzt sind und wir in Ihrem Namen mit Ihren Verwandten oder den Rettungsdiensten kommunizieren müssen.

## Wie erfassen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir erheben Ihre persönlichen Daten aus zwei wesentlichen Quellen; erstens aus Daten, die Sie uns mitteilen, und zweitens aus Daten, die wir von anderen Organisationen oder Personen erhalten, die diese Daten mit uns teilen.

Daten, die Sie uns mitteilen, können Informationen enthalten, die Sie in einem Antragsformular angeben, aber wir können auch Daten über Sie von anderen Organisationen oder Personen erfassen, zum Beispiel von einer Person, die Sie als reisende Person in einer Reisespolice angegeben hat, oder durch die Überprüfung von Datenbanken wie dem Wählerverzeichnis. Im Folgenden finden Sie eine Liste der Möglichkeiten, wie wir Ihre persönlichen Daten erfassen:

Persönliche Daten, die wir direkt von Ihnen erheben können fallen an, wenn:

- Sie ein Preisangebot abfragen und ein Antragsformular auf einer unserer Webseiten ausfüllen oder per Telefon über unser Call-Center.
- Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen auf einer unserer Webseiten abschließen oder per Telefon über unser Call-Center.
- Sie uns auf aufgrund von Anfragen oder Beschwerden kontaktieren.
- Sie sich für die Teilnahme an unseren Kundenbefragungen entschieden haben, und diese ausgefüllt an uns zurücksenden.
- Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kommentieren und bewerten.
- Sie unser Call-Center anrufen, da diese zur Überprüfung der Service-Qualität aufgezeichnet werden können.
- Sie Ihre Daten in unserem Kundenbereich auf unserer Webseite eingeben und speichern.

Wir können persönliche Daten zusätzlich auch aus anderen Quellen erheben, u.a.:

- Direkt von einer Person, die eine Police mit uns hat, unter der Sie versichert sind, z.B., wenn Sie als reisende Person in der Reiseversicherung Ihres Partners aufgeführt sind.
- Von unseren Versicherern, wenn Sie einen Leistungsanspruch stellen (Schadensantrag).
- Von Dritten einschließlich:
  - Ihrer Familienmitglieder, für die Sie möglicherweise keine Daten bereitstellen können, die für die Police wichtig sind.
  - Preisvergleichsportale, Reiseagenturen, Versicherungsmakler, Agenten oder Berater, die unsere Versicherungspolice vertreiben.
  - Referenzagenturen, die uns Daten zur Verfügung stellen, einschließlich Daten aus dem Wahlregister.
  - Data-Insight Unternehmen, die uns Daten über die Marktsegmentierung zur Verfügung stellen.

## Welche Art von persönlichen Daten erheben wir?

Die Daten, die wir von Ihnen erheben, hängen im Wesentlichen von der Geschäftsbeziehung ab, die wir mit Ihnen unterhalten. Wenn Sie andere Personen in Ihrem Versicherungsschein angegeben haben, bitten wir Sie die folgenden Daten in Bezug auf diese Personen bereitzustellen.

- Persönliche Daten
  - Wichtige Daten zu Ihrer Versicherungspolice, z. B. Angaben zu Ihren Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten und Reisezeitraum
  - Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummern
  - Angaben zu anderen Personen, die auf Ihrer Versicherungspolice genannt sind, wie Name, Alter und unter bestimmten Umständen die Beziehung zu Ihnen als Versicherungsnehmer
  - Identifikationsinformationen, z. B. Ihr Geburtsdatum
  - Finanzielle und demografische Informationen wie Bankdaten, Kreditkartendetails, Daten zur Marktsegmentierung sowie Informationen, die wir aus anderen Referenzprüfungen erhalten
  - Ihre Marketingpräferenzen
  - Informationen, die für die Regulierung eines Schadens benötigt werden oder wenn Ihre Beteiligung an dem Schadensanspruch relevant ist
  - Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies und Web-Analytics erhalten. Mehr dazu erfahren Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)
- Sensible persönliche Daten
  - Angaben zu Ihrer aktuellen oder früheren körperlichen oder geistigen Gesundheit
  - Angaben zur aktuellen oder früheren körperlichen oder geistigen Gesundheit anderer Personen, die in Ihrer Versicherungspolice aufgeführt sind. Wenn Sie sensible personenbezogene Daten über Dritte zur Verfügung stellen (z.B. einen namentlich genannten Reisenden), werden wir Sie auffordern zu bestätigen, dass der Dritte Ihre Zustimmung gegeben hat, dass Sie in seinem Namen handeln
  - Ihr Familienstand

## Wie und warum verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Wir möchten Ihnen das bestmögliche Kundenerlebnis bieten und sicherstellen, dass Sie Ihre Reisen mit einem guten Gefühl, mit Vertrauen in die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen genießen können. Um dies zu erreichen, erheben wir Daten, die uns helfen, ein fundiertes Verständnis der Risiken zu erlangen, denen Sie vor und während Ihrer Auslandsreisen ausgesetzt sind.

Wenn Sie uns kontaktieren, um einen Versicherungsschutz zu beantragen, müssen wir zunächst Ihre persönlichen Daten erheben, um festzustellen, ob unsere Reisepolice für Ihren Schutz geeignet sind. Wir werden Ihre persönlichen Daten auch dazu verwenden, um Ihnen einen Versicherungsschutz auszustellen, wenn dies möglich ist, und um Sie bei der Begleichung von berechtigten Schadensforderungen zu unterstützen und unsere Produkte und Dienstleistungen für die Zukunft weiterzuentwickeln.

Die Gründe für die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer persönlichen und personenbezogenen Daten und die gesetzlichen Grundlagen sind in der folgenden Tabelle detailliert dargestellt.

<b>Warum benötigen wir Ihre persönlichen Daten (Zweckgebunden)</b>	<b>Persönlichen Daten, die wir zu diesem Zweck erheben und verarbeiten</b>	<b>Die rechtliche Grundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten</b>
Um Ihnen ein Angebot für Ihre Versicherungspolice zu erstellen.	<p>Ihr Alter und das Alter anderer versicherter Personen, die in die Police eingetragen werden (z. B. Familienmitglieder, Ehe- oder Lebenspartner, Kinder oder andere Reisepartner).</p> <p>Daten zu Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten und Reisezeitraum.</p> <p>Sensible persönliche Daten einschließlich Gesundheitsdaten von Ihnen und anderen versicherten Personen in der Police.</p>	<p>Diese persönlichen Daten sind notwendig, um Ihre Versicherungspolice bereitzustellen.</p> <p>Für sensible personenbezogene Daten:</p> <p>soweit angemessen, wenden wir einen Verzicht auf eine Befreiung für die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke an, oder</p> <p>Sie haben uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung gegeben</p>
Für die Prüfung und Bewertung Ihres Versicherungsantrags, die Beurteilung zur Antragsberechtigung, die Verwaltung und die Bereitstellung von Service-Leistungen und für die Bearbeitung von Schadensfällen, und um Leistungsansprüche aus der Police gegenüber den Versicherern geltend zu machen.	<p>Ihre Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter anderer Personen, die in die Police eingetragen werden (z. B. Familienmitglieder, Ehe- oder Lebenspartner, Kinder oder andere Reisepartner).</p> <p>Daten zu Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten, Reisezeitraum.</p> <p>Daten über Ihre früheren Leistungsansprüche.</p> <p>Sensible persönliche Daten einschließlich Gesundheitsdaten von Ihnen und anderen Personen, die in die Police eingetragen werden.</p>	<p>Diese persönlichen Daten sind notwendig, um Ihre Versicherungspolice bereitzustellen; und</p> <p>Wir haben regulatorische Verpflichtungen und ein legitimes Bedürfnis, Ihre Versicherungspolice zu verwalten und dies gilt für unsere Versicherer bei Leistungsansprüchen.</p> <p>Für sensible personenbezogene Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soweit angemessen, wenden wir einen Verzicht auf eine Befreiung für die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke an, oder</li> <li>- Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung gegeben (bitte beachten Sie, dass unsere Versicherer unter Umständen nicht in der Lage sind, Leistungsansprüche zu gewähren, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung der Daten nicht geben); oder</li> <li>- Es liegt in Ihren vitalen Interessen.</li> </ul>

<p>Um mit Ihnen zu kommunizieren und eventuelle Beschwerden zu lösen.</p>	<p>Ihre Kontaktdaten und alle für die Police relevanten Daten.</p>	<p>Diese persönlichen Daten sind notwendig, um Ihre Versicherungspolice bereitzustellen; und</p> <p>Wir haben regulatorische Verpflichtungen und ein legitimes Bedürfnis, um Beschwerden zu lösen.</p> <p>Für sensible personenbezogene Daten, wenn die Verwendung zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche, zu deren Ausübung oder zur Verteidigung dieser notwendig sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soweit angemessen, wenden wir einen Verzicht für die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke an, oder</li> <li>- Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung gegeben.</li> </ul>
<p>Um Betrug zu verhindern, zu entdecken und zu untersuchen.</p> <p>Weitere Informationen wie wir Ihre Daten verwenden um Betrug zu verhindern finden Sie unter Anmerkung 1 weiter unten.</p>	<p>Ihre Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter der anderen versicherten Person(en), die in die Police eingetragen werden. (Familienmitglieder, Ehe- oder Lebens-Partner, Reisepartner).</p> <p>Daten zu Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten, Reisezeitraum.</p> <p>Daten, die in der öffentlichen Domain oder in sozialen Medien verfügbar sind.</p> <p>Daten über Ihre früheren Leistungsansprüche.</p> <p>Sensible persönliche Daten einschließlich Gesundheitsdaten von Ihnen und anderen Personen, die in die Police eingetragen werden.</p>	<p>Diese persönlichen Daten sind notwendig, um Ihre Versicherungspolice bereitzustellen; und</p> <p>Wir haben ein legitimes Bedürfnis, unsere Versicherer bei der Betrugsprävention zu unterstützen.</p> <p>Für sensible personenbezogene Daten, bei denen eine Verwendung aus Gründen des öffentlichen Interesses zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug erforderlich ist.</p>
<p>Um Zahlungen einzufordern (falls der Versicherungsbeitrag nicht bezahlt wurde).</p>	<p>Daten über Sie, Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten und Bankverbindung.</p>	<p>Wir haben ein legitimes Bedürfnis Zahlungsausstände einzufordern.</p>
<p>Um uns Daten zur Verfügung zu stellen, die uns bei der Verwaltung unserer Geschäftsvorgänge unterstützen (z. B. korrekte Buchhaltung, Analyse der finanziellen Betriebsergebnisse, Einhaltung der Prüfungsanforderungen). Wir ergreifen auch Maßnahmen, um den effektiven und sicheren Betrieb unserer Systeme und Infrastruktur sicherzustellen.</p> <p>Weitere Informationen wie wir Ihre Daten verwenden, um Betrug zu verhindern finden Sie unter Anmerkung 2 weiter unten.</p>	<p>Ihre Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter der anderen versicherten Person(en), die in die Police eingetragen werden (Familienmitglieder, Ehe- oder Lebens-Partner, Reisepartner).</p> <p>Daten über Ihre früheren Leistungsansprüche.</p> <p>Daten zu Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten, Reisezeitraum.</p> <p>Sensible persönliche Daten einschließlich Gesundheitsdaten von Ihnen andere Personen in der Police</p>	<p>Wir haben ein legitimes Bedürfnis, unser Geschäfts-prozesse zu verstehen, die Profitabilität zu überwachen, angemessene Aufzeichnungen zu führen und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.</p> <p>Für sensible personenbezogene Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wenden wir, soweit angemessen einen Verzicht auf die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke an, oder</li> <li>- Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung gegeben</li> </ul>
<p>Für analytische Zwecke und um die Systeme, Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen zur</p>	<p>Ihre Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter der anderen versicherten Person (en), die in die Police eingetragen werden.</p>	<p>Wir haben ein legitimes Bedürfnis die Systeme, Produkte und Dienstleistungen, die</p>

Verfügung stellen weiter zu entwickeln, zu testen und zu verbessern.  Weitere Informationen wie wir Ihre Daten verwenden, um dies zu erreichen finden Sie unter Anmerkung 3 weiter unten.	(Familienmitglieder, Ehe- oder Lebens-Partner, Reisepartner).  Daten zu Reiseplänen, Reiseziel, geplanten Aktivitäten, Reisezeitraum.  Sensible persönliche Daten einschließlich Gesundheitsdaten von Ihnen andere Personen in der Police  Daten über Ihre früheren Leistungsansprüche.	wir Ihnen zur Verfügung stellen weiter zu entwickeln, zu testen und zu verbessern.  Für sensible personenbezogene Daten:  - werden wir, soweit angemessen auf die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke verzichten, oder  - Sie haben uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung gegeben.
Für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.	Angaben über Sie und andere damit verbundene Parteien und deren Produkte und Dienstleistungen, abhängig von der Art der Verpflichtung.	Diese persönlichen Daten sind notwendig, um unseren gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
Für die Verbesserung der Service-Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. in Bezug auf aufgezeichnete oder überwachte Telefonanrufe, wenn Sie uns kontaktieren).	Angaben über Sie und andere damit verbundene Parteien und deren Produkte und Dienstleistungen während eines Telefongesprächs mit Ihnen oder Ihrem Vertreter.	Wir haben ein legitimes Bedürfnis, Dienste zu erbringen, die sicher und von hoher Qualität sind.  Für sensible personenbezogene Daten:  - werden wir, soweit angemessen auf die Erhebung der Daten für Versicherungszwecke verzichten, oder  - wir werden auf einen Anruf entsprechend reagieren und in dem vitalen Interesse der relevanten Person(en) handeln.
Bereitstellung von Direkt-Marketing (einschließlich Informationen über andere Produkte) in Übereinstimmung mit den Präferenzen, die Sie ausgewählt haben.	Ihr Name, Kontaktdaten, Marketing-Präferenzen.	Sie haben uns Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben.

## Anmerkungen

### 1. Wie wir Ihre Daten verwenden, um Betrug aufzudecken, zu verhindern bzw. zu ermitteln.

Um die Versicherungsbeiträge niedrig zu halten, nehmen wir an Brancheninitiativen zur Betrugsprävention und Betrugsaufdeckung teil, und wir können:

- die von Ihnen angegebenen Daten an anerkannte zentralisierte Stellen der Versicherungswirtschaft, Policen- und Schadensprüfungssysteme weitergeben (z.B. für den Austausch von Schadens- und Versicherungsdaten), in denen diese Daten überprüft und aktualisiert werden;
- alle Angaben überprüfen, die Sie uns übermitteln, auch die von Drittanbietern, Agenturen und Datenbanken, einschließlich öffentlich zugänglicher Daten (z.B. Gerichtsurteile, Konkursinformationen und Informationen aus dem Wählerverzeichnis). Wenn falsche oder ungenaue Informationen zur Verfügung gestellt werden und ein Anlass zum Betrug vermutet wird, werden diese Angaben an Agenturen zur Betrugsprävention weitergegeben, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern. Wir werden auch in regelmäßigen Abständen Datensätze mit Agenturen zur Betrugsprävention und Kreditreferenzagenturen abgleichen, um:
  - Entscheidung über Ihre Versicherungsverträge und Schadensansprüche zu treffen;
  - Personen aufzufinden, die Gelder schulden, um Zahlungen einzufordern, Betrug zu verhindern und Ihren Versicherungsbetrag zu verwalten.

### 2. Wie wir Ihre Daten für das Management unserer Geschäftsprozesse verwenden

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um unsere Geschäftsprozesse besser zu verstehen, z.B., um festzustellen, wie hoch der Versicherungsbeitrag sein sollte.

Wir können auch geographische Regionen analysieren, in denen Trends auftreten oder wo eine hohe oder sogar eine geringe Neigung besteht einen Schaden einzureichen, um sicherzustellen, dass wir den besten Preis anbieten, oder um dort ein unterschiedliches Produkt oder sogar eine gezielte Dienstleistung anzubieten.

### 3. Wie wir Ihre Informationen für analytische Zwecke verwenden und unsere Produkte und Dienstleistungen weiterentwickeln, testen und verbessern

Wir können Ihre persönlichen Daten für Research und statistische Analysen verwenden, einschließlich allgemeinem Research über Gesundheit und reiserelevante Regionen, sowie Research über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Wenn wir

dies tun, werden wir Ihre Daten immer anonymisieren, um sicherzustellen, dass Sie nicht identifiziert werden können. Durch die Analyse von diesen Daten hilft es uns, unsere Produkte zu entwickeln, zu testen und weiter zu verbessern, um den Bedürfnissen unserer Versicherungsnehmer besser gerecht zu werden. Indem Sie uns Ihre persönlichen Daten oder die einer auf der Police mitversicherten Person zur Verfügung stellen, erkennen Sie an, dass wir die Daten nur auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise verwenden dürfen. Dementsprechend sollte diese Datenschutzerklärung auch von allen anderen Personen zur Kenntnis genommen werden, die in Ihrer Reisepolice aufgeführt sind.

## **Wie lange werden wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren?**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben oder verarbeiten, speichern wir diese nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder um unseren gesetzlichen Verpflichtungen und behördlichen Anforderungen nachzukommen.

Am Ende dieser Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten entweder vollständig gelöscht oder anonymisiert, damit sie für Recherchen und statistische Analysen zur Verfügung gestellt werden können. Wenn wir Ihre persönlichen Daten anonymisieren, kombinieren wir sie mit anderen Daten, so dass sie nur so verwendet werden können, dass Sie nicht identifiziert werden.

Die Dauer der Speicherung Ihrer persönlichen Daten wird hauptsächlich durch unsere regulatorischen Verpflichtungen bestimmt. Wir behalten die Daten zum Preisangebot im Regelfall bis zu 3 Jahre und Daten zur Police oder zu einer Schadensmeldung bis zu 7 Jahre nach der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf. In einigen Fällen wie z.B. im Streitfall oder bei einem Rechtsstreit, müssen wir möglicherweise Ihre persönlichen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

## **Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?**

- **Austausch von Daten innerhalb unserer Group:**  
Zur Bereitstellung unserer Dienste werden Ihre persönlichen Daten auch an andere Unternehmen der Coverwise Group weitergegeben. Ihre persönlichen Daten können auch zur allgemeinen Verwaltung verwendet werden, damit sie zu einer verbesserten Effizienz und Präzision in unseren Geschäftsvorgängen beitragen, sodass damit auch Betrugsfälle verhindert bzw. aufgedeckt werden können.
- **Daten mit Dritten teilen:**  
Wir betrachten uns als Hüter Ihrer Daten und unsere Verfahren und vertraglichen Vereinbarungen sind so konzipiert, dass wir Ihre Daten und Ihre Privatsphäre schützen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an vertrauenswürdige Dritte weiter, wenn diese Dritte zugestimmt haben, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln und sie nur für die spezifischen Zwecke verwenden, für die wir sie gemäß dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen.

Wir können Ihre persönlichen Daten teilen mit:

- Unseren Versicherungspartnern wie Versicherer, Rückversicherer oder anderen Unternehmen, die als Vertriebsunternehmen für Versicherungen auftreten.
- Ihren Verwandten oder Betreuern (die in Ihrem Namen handeln, wenn Sie arbeitsunfähig oder unfähig sind zu kommunizieren) oder andere Personen oder Organisationen, die mit Ihnen in Verbindung stehen, wie z. B. Ihr gesetzlicher Vertreter.
- Mit einem alternativen Kontakt, wenn Sie uns Ihre Erlaubnis gegeben haben, z. B. mit einem Verwandten. Sobald Sie uns über Ihren alternativen Kontakt informiert haben und uns Ihr Einverständnis gegeben haben, mit ihm zu sprechen, wird diese Person in der Lage sein, alle Aspekte Ihrer Police (einschließlich der Leistungsansprüche) in Ihrem Namen zu besprechen.
- Dritten, die bei der Erbringung der Leistungen und Dienstleistungen aus Ihrer Versicherungspolice behilflich sind, z. B. das Call-Center, das Ihre Versicherungspolice in unserem Auftrag verwaltet, oder ein anderes Versicherungsunternehmen, wenn
- z.B. ein Unfall vorliegt, bei der eine Forderung an oder eine Forderung von diesem Versicherungsunternehmen auftritt.
- Dritten, die ergänzende Informationen zur Verfügung stellen, die für die Risikoauswahl, Preisgestaltung und die Entscheidungen über Garantien verwendet werden können.
- Agenturen zur Betrugserkennung und anderen Dritten, die Betrugserkennungsregister betreiben und unterhalten.
- Der Polizei und andere Dritte oder Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Prävention oder Aufdeckung von Straftaten erforderlich ist.
- Drittanbietern wie IT-Anbieter, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Anbieter zur Datenüberprüfung.
- Anbieter von Waren und Dienstleistungen, die mit dem Versicherungsvertrag in Verbindung stehen, um uns und unseren Versicherern die Bearbeitung von Leistungsansprüchen zu ermöglichen.
- Regulierungsbehörden wie der Malta Financial Services Authority (MFSA), der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), dem Versicherungsombudsmann (VO).
- Emergency Assistance Unternehmen, wenn Sie im Ausland medizinische Behandlung benötigen.
- Schadensregulierer, wenn Sie einen Anspruch geltend machen müssen.
- Flug-, Mietwagen-, Krankentransport-, Evakuierungs- und Taxiunternehmen, wenn Sie einen Transport benötigen.
- Ihrem Arzt.
- Inkasso- und Kreditreferenzagenturen, wenn erforderlich.
- Ausgewählten Dritten bei einem Verkauf, einer Übertragung oder einer Veräußerung unseres Geschäfts als Ganzes oder Teile des Geschäfts.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn

- wir dazu aufgrund gesetzlich oder aufsichtsrechtlichen Gründe durch eine Aufsichtsbehörde verpflichtet sind, z.B., wenn ein Gerichtsbeschluss, eine gesetzliche Verpflichtung oder ein Antrag unserer Regulierungsbehörde vorliegt, oder
- wir der Ansicht sind, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um bei der Verhütung oder Aufdeckung von Straftaten (einschließlich Betrug) zu helfen, oder wenn dies im überwiegenden öffentlichen Interesse liegt.

## **Wo Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden können**

Manchmal müssen wir Ihre persönlichen Daten an einige der oben genannten Empfänger weitergeben, die sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, insbesondere in: (i) der Schweiz, wo einer unserer Versicherer über ein europäisches Datenzentrum verfügt, und (ii) Indien und Mauritius, wo einer unserer Versicherer einen Teil seiner Verwaltung, Schadenbearbeitung bzw. Schadensregulierung übernimmt.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, sind Verfahren vorhanden, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nach denselben Standards geschützt sind, als würden sie innerhalb des EWR verarbeitet.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, uns verschiedene Dinge bezüglich der Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu fragen. Zum Beispiel können Sie jederzeit eine Kopie Ihrer persönlichen Daten anfragen, die normalerweise kostenlos ist. Sie können uns auch Bitten, Fehler zu korrigieren oder die Art und Weise zu ändern, wie wir Ihre Daten verwenden, oder auch Ihre persönlichen Daten zu löschen.

Eine vollständige Liste Ihrer Rechte finden Sie weiter unten. Wenn wir uns entscheiden, auf Ihre Anfrage nicht einzugehen, werden wir Ihnen die Gründe erklären, warum wir das nicht können, normalerweise aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen Anforderung.

### **(a) Das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten**

Sie haben das Recht, eine Kopie der persönlichen Daten anzufordern, die wir über Sie besitzen, und bestimmte Einzelheiten darüber, wie wir sie gemäß den obigen Ausführungen verwenden.

Um eine Kopie Ihrer Daten anzufordern, wenden Sie sich bitte an den Operations Manager, Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark - Level 1 - Suite 2, Triq l-Iljun, Qormi QRM, 3800 Malta oder senden Sie eine E-Mail an [DPO@artexrisk.global](mailto:DPO@artexrisk.global).

### **(b) Das Recht auf Nachbesserung**

Wir verwenden die Daten, die Sie uns bei der Beantragung einer Versicherungspolice geben, und ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie besitzen, korrekt und vollständig sind.

Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ungenau, unvollständig oder veraltet sind, wenden Sie sich bitte an unser Kunden-Center, indem Sie eine E-Mail an [datarectify@coverwise.com](mailto:datarectify@coverwise.com) senden.

Um Ihre Daten sicher aufzubewahren und unautorisierten Zugriff zu verhindern, können einige der von Ihnen angegebenen persönlichen Daten nur aktualisiert werden, indem Sie sich telefonisch an unser Kunden-Center wenden. Dort werden Sie durch eine Überprüfung Ihrer Identität durchgeführt, und Sie werden unter Umständen aufgefordert ein entsprechendes amtliches Dokument vorzulegen, bevor bestimmte Änderungen an Ihren persönlichen Daten vorgenommen werden können. Wenn Sie weitere Dokumente benötigen, erläutern wir die erforderlichen Dokumenttypen, die akzeptierten Formate und wie Sie diese an uns senden können.

### **(c) Das Recht zur Löschung (Right to be Forgotten)**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen, z.B., wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten widerrufen möchten. Ihr Recht auf Löschung muss gegen andere Faktoren abgewogen werden, da wir möglicherweise rechtlichen Verpflichtungen und behördlichen Anforderungen unterliegen, die dazu führen können, dass wir Ihrer Anfrage eventuell nicht nachkommen können. Zum Beispiel sind wir aufgrund von versicherungsrechtlicheren Vorschriften verpflichtet, Ihnen im Rahmen einer jährlichen Versicherungspolice eine Benachrichtigung über den Ablauf Ihres Versicherungsschutzes zukommen zu lassen. Dies müssen wir auch nach der Löschung Ihrer persönlichen Daten tun.

Wenn Sie uns bitten möchten, Ihre persönlichen Daten zu löschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [datenerasure@coverwise.com](mailto:datenerasure@coverwise.com).

## **(d) Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter bestimmten Umständen sind Sie berechtigt, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu beschränken, zum Beispiel, wenn Sie der Meinung sind, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie besitzen, nicht korrekt sind.

Wenn Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu beschränken, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [datarestriction@coverwise.com](mailto:datarestriction@coverwise.com).

Wenn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten eingeschränkt wurde, werden wir Sie darüber informieren, sollte die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten wieder aufgehoben werden.

## **(e) Das Recht auf Datenübertragbarkeit**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht von uns einzufordern, dass wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten an einen Dritten Ihrer Wahl weiterzugeben. Wie beim Recht auf Löschung können wir rechtlichen Verpflichtungen und behördlichen Auflagen unterliegen Ihre Daten zu speichern und daher können wir Ihrer Anfrage nicht immer entsprechen.

Daten, die wir Dritten übertragen, müssen in der Regel in einem strukturierten und häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden z.B. in einer CSV-Datei. Sobald wir Ihre Daten übertragen haben, ist der Empfänger für die Pflege Ihrer persönlichen Daten verantwortlich.

Wenn Sie uns bitten, Ihre persönlichen Daten an Dritte zu übertragen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [datatransfer@coverwise.com](mailto:datatransfer@coverwise.com).

## **(f) Das Recht, gegen Direktwerbung Einspruch zu erheben**

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen kein Direktmarketing mehr zu senden, und Sie können Ihre Marketing-Präferenzen ändern, indem Sie sich an unser Call-Center wenden oder uns eine E-Mail an [info@coverwise.de](mailto:info@coverwise.de) senden.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Marketing.

## **(g) Das Recht, nicht der automatischen Entscheidungsfindung unterworfen zu sein**

Einige unserer Entscheidungen werden automatisch getroffen, indem Ihre persönlichen Daten in ein elektronisches Datenverarbeitungssystem eingegeben werden, im Gegensatz zur manuellen Entscheidungsfindung durch unsere Mitarbeiter. Wir verwenden automatisierte Entscheidungsfindung in den folgenden Situationen:

### **(i) Berechnung Ihrer Prämie**

Wir verwenden die persönlichen Daten, die Sie und andere uns zur Verfügung stellen, über die Personen, die in der Police versichert sind, einschließlich sensibler persönlicher Daten, die Sie bezüglich der Gesundheitsdaten zusammen mit anderen nicht-persönlichen Daten, zum Beispiel Krankenhauskosten in der von Ihnen besuchten Reiseregion bereitstellen, um Ihre Prämie berechnen und Ihren Antrag zu prüfen.

Die Höhe der Prämie hängt auch davon ab, welche Optionen Sie für Ihre Police ausgewählt haben. Wenn Sie beispielsweise in einem Wintersporturlaub in die USA reisen, zahlen Sie mehr, als wenn Sie nach Frankreich reisen, da die Heilbehandlungskosten in den USA höher sind als in Frankreich.

Wir können auch Daten dazu nutzen, um zu ermitteln, wie lange Sie Kunde waren, wie viele Schadensansprüche Sie geltend gemacht haben und wie hoch der Versicherungsbeitrag bei der Verlängerung Ihrer Police sein sollte, damit wir die Bedingungen für die Versicherung bestimmen können.

### **(ii) Betrugsprävention**

Wir können automatisierte BetrugsbekämpfungsfILTER einsetzen, die Listen von Personen überprüfen, von denen bekannt ist, dass sie betrügerische Transaktionen durchgeführt haben, und Anträge ablehnen, von denen angenommen wird, dass sie die Absicht haben uns oder unsere Versicherer zu betrügen.

### **(iii) Bewertung Ihres Antrags**

Wir verwenden möglicherweise Bewertungsmethoden, um Ihren Antrag zu bewerten und Ihre Identität zu überprüfen. Abhängig von Ihren Antworten, die Sie während Ihrer Antragstellung angeben, können wir beispielsweise vertrauliche personenbezogene Daten, wie z.B. Angaben zum Gesundheitszustand, zusammen mit persönlichen Daten wie Geburtsdatum und Adresse erheben,

um die Versicherungsprämie und die Höhe der Versicherungsprämie bestimmen zu können, und Ihnen den geeigneten Versicherungsschutz zur Verfügung stellen zu können.

Die Daten, die von unseren Systemen für diesen Fall verwendet werden, sind: Ihr Alter, Ihr Lebensstil (z.B. ob Sie Raucher sind), Ihre Krankengeschichte. Wenn wir sensible personenbezogene Daten erfassen, werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten. Wenn Sie jedoch der Verarbeitung sensibler Daten auf diese Weise nicht zustimmen, ist es unwahrscheinlich, dass wir Ihren Antrag bewerten oder Ihnen Versicherungsschutz anbieten können.

Wir können auch Daten über Sie verwenden, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, um uns dabei zu unterstützen, die Versicherungsprämie und den Versicherungsschutz zu ermitteln, die wir Ihnen zur Verfügung stellen können. Die Daten, die zur Bewertung Ihres Versicherungsrisikos verwendet werden, können die Überprüfung Ihres Wohnsitzes aufgrund Ihrer Adresse durch die Auswertung von Daten und der Referenz vom Wählerverzeichnis, historische Zahlungsverhalten bei Finanzprodukten und relevante vormalige Gerichtsbeschlüsse.

Wir können es ablehnen, Ihnen unseren Versicherungsschutz anzubieten, wenn wir Ihren Wohnsitz nicht an der von Ihnen angegebenen Adresse bestätigen können, oder wir halten Ihr historisches Zahlungsverhalten mit Gläubigern für erheblich nachteilig. Wir versichern Ihnen, dass jede Überprüfung und Bewertung, die wir durchführen, Ihre Möglichkeit, andere Versicherungen oder andere Finanzprodukte zu erhalten, nicht beeinträchtigt.

Sie haben das Recht, sich nicht der oben beschriebenen automatisierten Entscheidungsfindung zu unterwerfen, und Sie können uns jederzeit kontaktieren, um eine Entscheidung über die Ablehnung Ihres Antrags zu beantragen.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie nicht an der automatisierten Entscheidungsfindung teilnehmen möchten, indem Sie eine E-Mail an [dataautomation@coverwise.com](mailto:dataautomation@coverwise.com) schicken. Dies kann jedoch bedeuten, dass wir Ihnen kein Angebot oder keinen Versicherungsschutz anbieten können, da einige automatisierte Entscheidungen notwendig sind, damit wir Ihnen eine Versicherungspolice ausstellen können.

## **(h) Das Recht, die Einwilligung zu widerrufen:**

Für bestimmte Verwendungszwecke Ihrer persönlichen Daten werden wir um Ihre Zustimmung bitten. Wann immer Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Meinung zu ändern und diese Einwilligung zu widerrufen.

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu Direktmarketing-Aktivitäten widerrufen möchten, lesen Sie bitte weiter oben das Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing.

Für jeden anderen Widerruf der Einwilligung, wie die Verwendung von Gesundheitsdaten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [dataconsent@coverwise.com](mailto:dataconsent@coverwise.com).

## **(i) Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Sie haben jederzeit das Recht, sich beim ICO zu beschweren, wenn Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Daten widersprechen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Informationskommissariats: <https://ico.org.uk/>

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage an die weiter oben angegebenen Kontakte senden.

Wie oben erläutert, sind wir unter bestimmten Umständen möglicherweise nicht in der Lage, Ihrer Anfrage nachzukommen. In diesem Fall erläutern wir die rechtlichen Verpflichtungen oder regulatorischen Anforderungen, die uns an der Ausführung Ihres Wunsches hindern.

Wir müssen Ihnen auch mitteilen, dass die Ausübung einiger dieser Rechte dazu führen kann, dass Ihr Versicherer nicht mehr in der Lage ist, den Versicherungsschutz gemäß der Police zu gewähren. Wenn Sie uns beispielsweise auffordern, Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen, und Ihr Versicherer der Ansicht ist, dass dadurch die Möglichkeit der Bearbeitung eines Schadensanspruchs beeinträchtigt wird, können Sie das Recht verlieren, Ansprüche geltend zu machen oder Leistungen aus Ihrer Police zu erhalten, und die Police daraufhin storniert oder so behandelt werden kann, als ob sie niemals existiert hätte. Weitere Informationen über mögliche Konsequenzen, wenn Ihre Police von Ihrem Versicherer storniert wird, finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.

## **Marketing**

Wir können Daten innerhalb der Coverwise Group weitergeben, um Sie über unsere anderen Produkte und Dienstleistungen zu informieren, aber wir tun dies nur, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben. Wenn Sie Ihre zuvor erteilte Zustimmung zum Marketing ändern möchten, können Sie Ihre Marketing-Präferenzen jederzeit aktualisieren, indem Sie uns mitteilen, dass Sie nicht mehr kontaktiert werden möchten. Wenn Sie sich von den von uns gesendeten E-Mails abmelden möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie den Anweisungen zum Abbestellen folgen, die Ihnen am Ende unserer Marketing-E-Mails angezeigt werden.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketing-Informationen entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir Ihnen Mitteilungen, einschließlich derjenigen, die sich auf Ihre Versicherungspolice beziehen, übermitteln müssen, sofern dies von unseren Aufsichtsbehörden gefordert wird oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Gelegentlich führen wir spezielle Marketingkampagnen durch, die Sie möglicherweise in sozialen Medien und digitaler Werbung sehen. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nicht für diese Kampagnen, die auf allgemeinen demografischen Merkmalen und Interessen basieren, und Sie müssen möglicherweise Ihre Einstellungen Ihrer Konten bei den sozialen Netzwerken ändern und die von Ihrem Webbrowser akzeptierten Cookies anpassen, wenn Sie nicht wünschen, dass diese erscheinen.

Wir speichern die Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Website für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung stellen, und verwenden diese Daten, um diese für die Entwicklung, dem Testen und der Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen zu nutzen. Wenn Sie mehr über die von uns erhobenen Daten erfahren möchten, finden Sie weitere Informationen in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## **Daten-Controller**

Der Datenverantwortliche gemäß dieser Datenschutzerklärung ist Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, und ist für die Verwendung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited –Coverwise Cell ist von der Malta Financial Services Authority autorisiert und reguliert. Unsere registrierte Nummer ist C 91762 und unsere registrierte Büro-Adresse ist: The Landmark - Level 1, Suite 2, Triq I-Iljun, Qormi QRM, 3800 Malta.

## **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Wenn Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an:

(a) Operations Manager, Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark - Level 1 - Suite2, Triq I-Iljun, Qormi QRM, 3800 Malta; oder

(b) Senden Sie uns eine E-Mail an: [DPO@artextrisk.global](mailto:DPO@artextrisk.global)

Die Regulierungsbehörde für den Datenschutz in Malta ist der Informations- und Datenschutzbeauftragte, der wie folgt kontaktiert werden kann:

- a) Data Protection Commissioner , Floor 2, Airways House, High Street, Sliema, SLM 1549, Malta.
- b) E-Mail: [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt)
- c) Besuchen Sie die Website der IDPC online: <https://idpc.org.mt>

## **Haben Sie weitere Fragen?**

Wir hoffen, dass diese Datenschutzerklärung Ihnen hilft zu verstehen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten und Ihren Rechten zur Datenkontrolle umgehen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zu denen Sie hier keine Antwort gefunden haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, der Ihnen gerne weiterhilft.

Diese Mitteilung wurde zuletzt am 23. April 2021 aktualisiert.